Guida all’attivazione dell’Identità Digitale associata alla CIE

Punto Digitale Facile – Comune di Rubano

Per informazioni e contatti:

PuntoSi – 049 8739222

Biblioteca pubblica – 049 633766

Oppure scrivi una e-mail all’indirizzo:
digitalefacile@rubano.it

1. Cerca su un browser il sito della Carta di Identità Elettronica

Gli strumenti necessari per attivare la tua Carta di Identità Elettronica (CIE) sono:

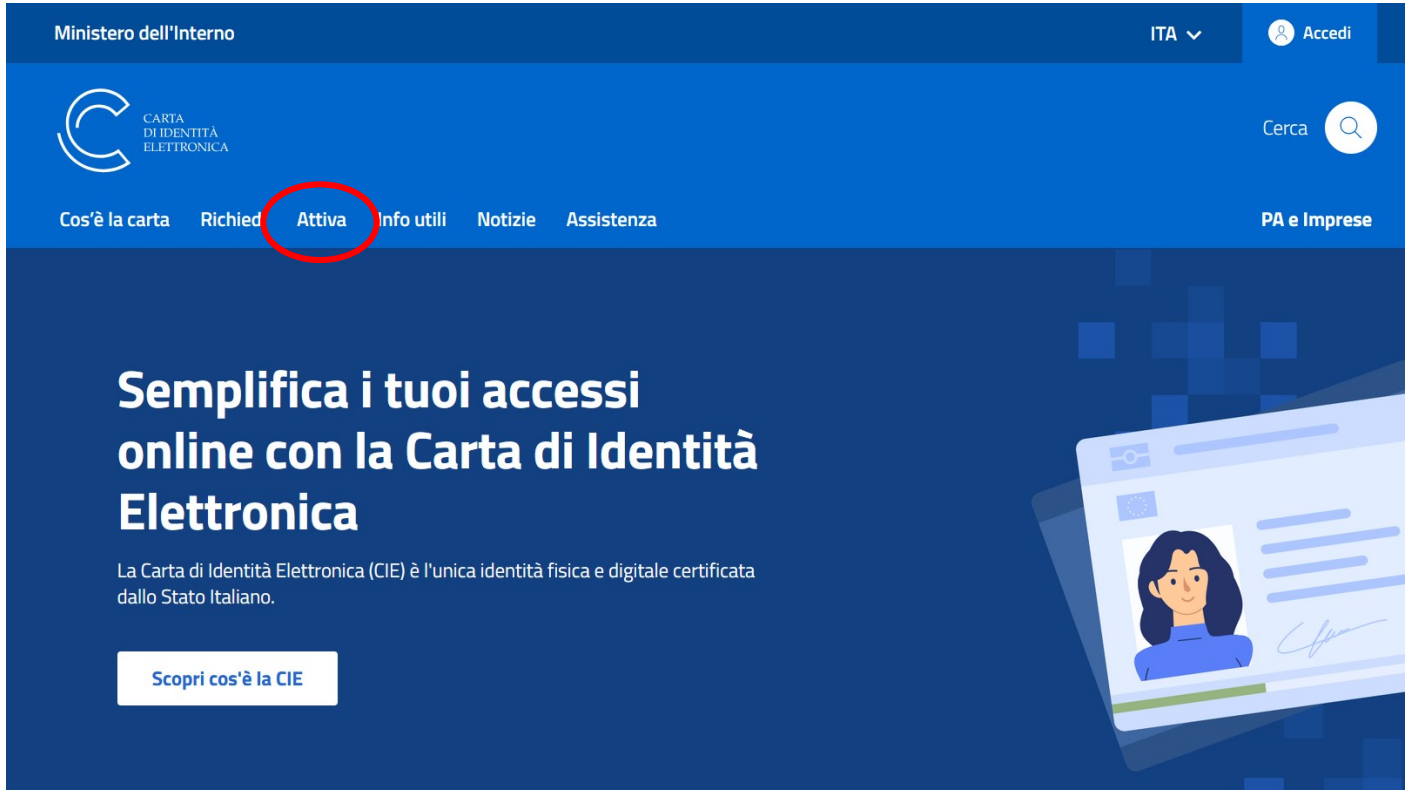
- Il tuo numero di cellulare
- Il tuo indirizzo e-mail
- Il numero di serie della tua Carta di Identità Elettronica: lo trovi sulla tua Carta, in alto a destra – es.: CA0000AA
- I codici PIN e PUK collegati alla tua CIE: la prima parte ti è stata consegnata al momento della richiesta di rilascio della CIE in Comune, mentre la seconda parte ti è stata consegnata al momento della consegna della tua CIE

Apri il tuo browser di ricerca sul computer (Chrome, Firefox, Edge) e scrivi nella barra di ricerca "**Carta di Identità Elettronica**"
Entra nel sito https://www.cartaidentita.interno.gov.it/



2. Entra nella sezione dedicata

Entra nella sezione dedicata che trovi all’interno del sito premendo sul pulsante **Attiva**: lo trovi tra le opzioni disponibili nella banda azzurra che vedi nella parte superiore del sito



3. Attiva le credenziali CIE e inserisci i tuoi dati

Passo 1

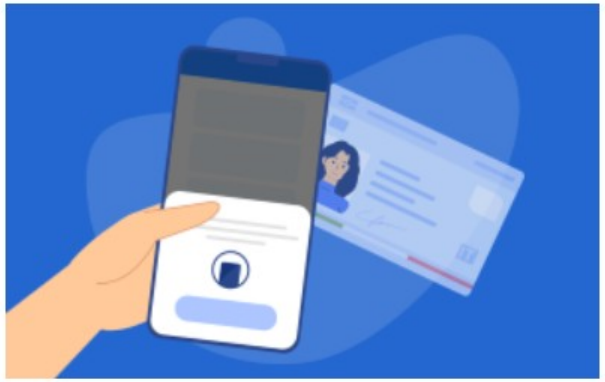
Scendi verso il basso della pagina e clicca su Attiva sotto alla sezione **Attiva credenziali CIE (livello 1 e 2)**



Attiva credenziali CIE (livello 1 e 2)

Per l'attivazione è sufficiente la **prima metà del codice PUK** che hai ricevuto dal comune in fase di richiesta del documento.

ATTIVA →



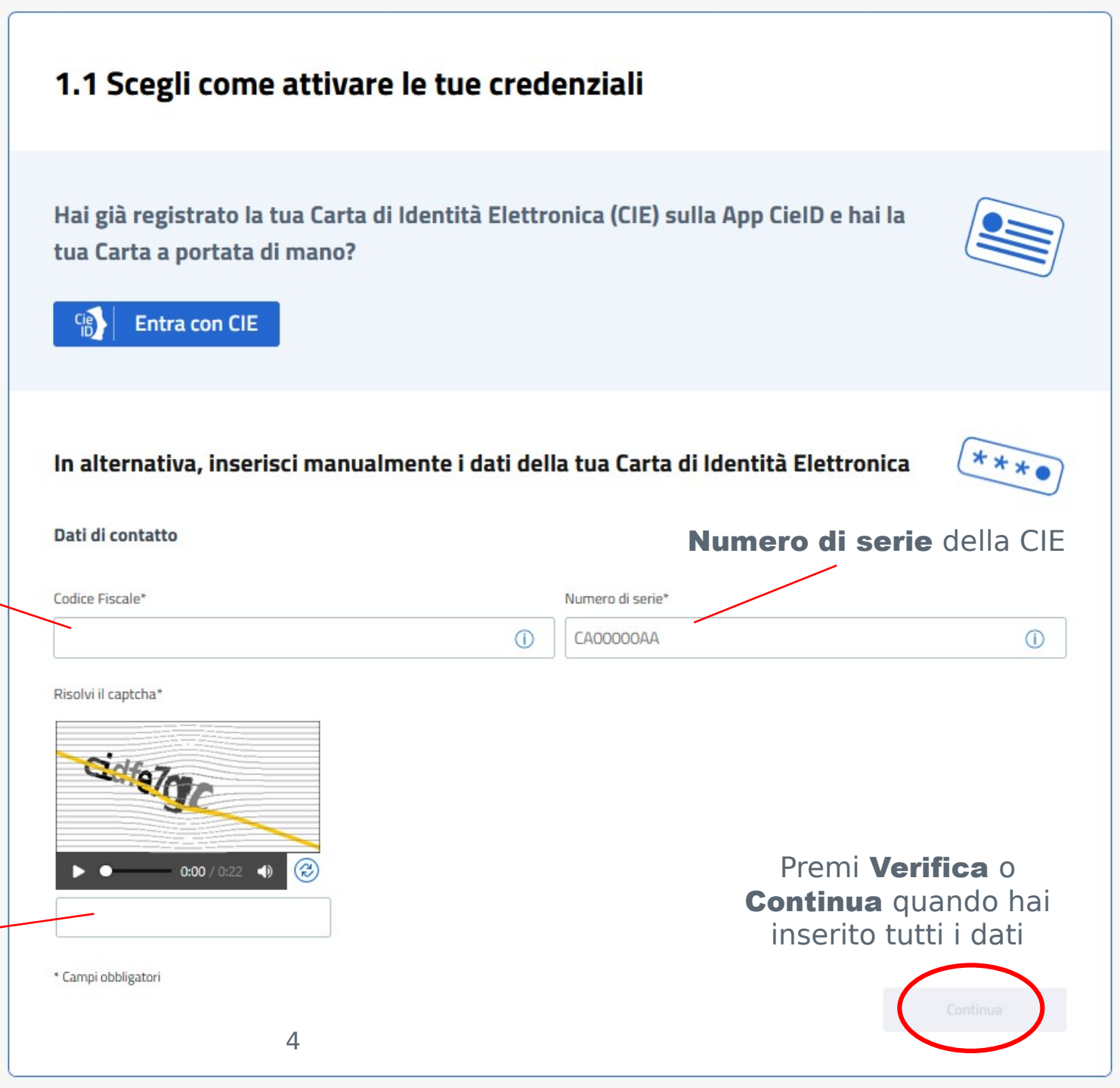
Entra con CIE (livello 3)

Scarica l'app CieID per accedere ai servizi online con il massimo livello di sicurezza (livello 3) e velocizzare l'accesso tramite QR code a tutti i livelli (1, 2 e 3).

SCOPRI →

Passo 2

Compila poi i campi vuoti inserendo manualmente **il numero di serie della tua Carta di Identità Elettronica e il tuo Codice Fiscale**



Codice Fiscale

Numero di serie della CIE

Inserisci le lettere e numeri che leggi nella sezione Risolvi il captcha

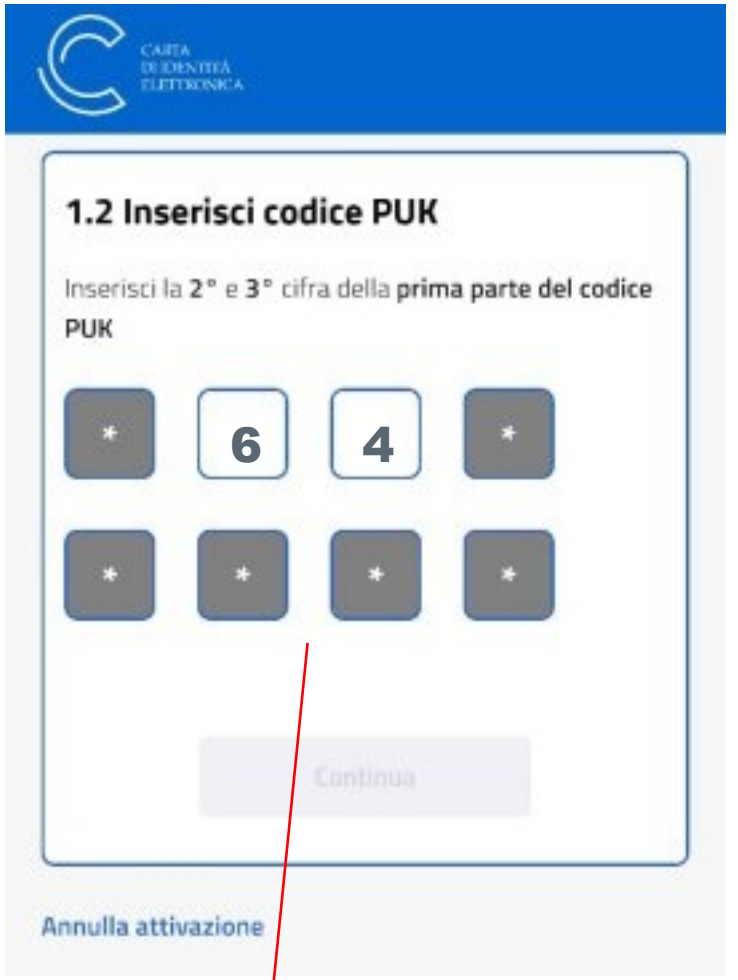
Premi **Verifica** o **Continua** quando hai inserito tutti i dati

Passo 3

Il sistema ti chiederà di inserire **due delle otto cifre del codice PUK** ricevute al momento della richiesta di rilascio della Carta di Identità Elettronica al Comune

<u>Inserisci</u> le cifre richieste del codice PUK (prima parte) nelle rispettive posizioni



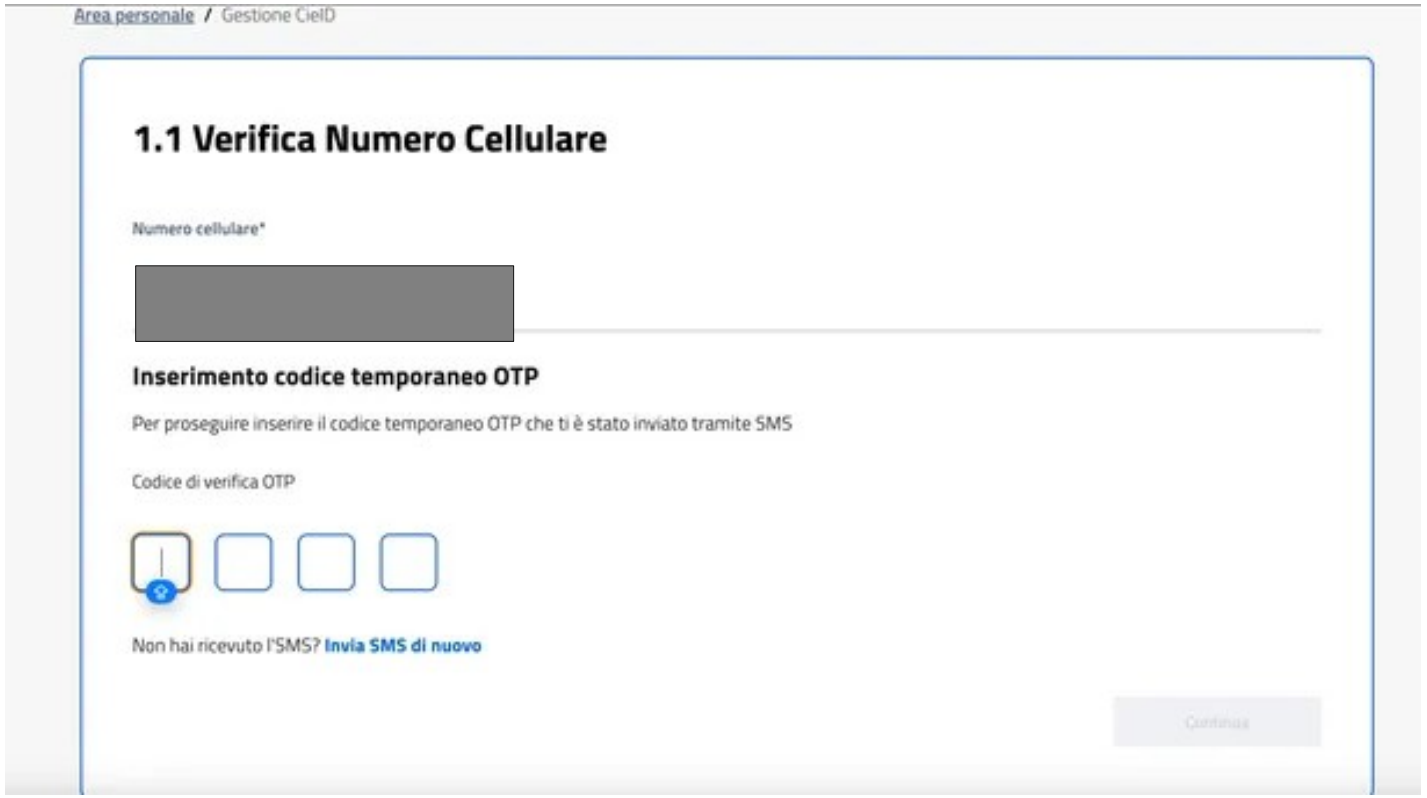


Cifre da inserire
(nel caso in esempio bisogna inserire il 6 e il 4)

Passo 4

Verifica il numero di cellulare associato alla tua CIE.
Dopo aver verificato che il numero di cellulare sia corretto, è necessario inserire il codice OTP (One Time Password), che ti viene inviato sul cellulare tramite un SMS

Importante: una volta inserito il codice OTP cancella il messaggio, poiché non ti è più necessario e potrebbe creare confusione nel momento in cui arriveranno altri codici OTP associati ad altri accessi



Attenzione! Potrebbe verificarsi un errore, in quanto *solo un numero di cellulare può essere associato alla CIE e solo una alla volta*

Se si verifica l’errore è necessario controllare che nessun familiare abbia già utilizzato il tuo numero di cellulare per attivare le credenziali della sua CIE

Passo 5

Ripetere il Passo 4 **confermando l’e-mail** associata alla tua Carta di Identità Elettronica

A differenza del numero di cellulare, *non è necessaria un e-mail per usufruire dei servizi della CIE*, ma è consigliata. Infatti, alcuni siti come INPS e il Fascicolo Sanitario Elettronico richiedono un indirizzo e-mail per inviarti i tuoi documenti

Dopo aver verificato che la e-mail sia corretta, è necessario inserire il codice OTP (One Time Password), che ti viene inviato alla tua e-mail

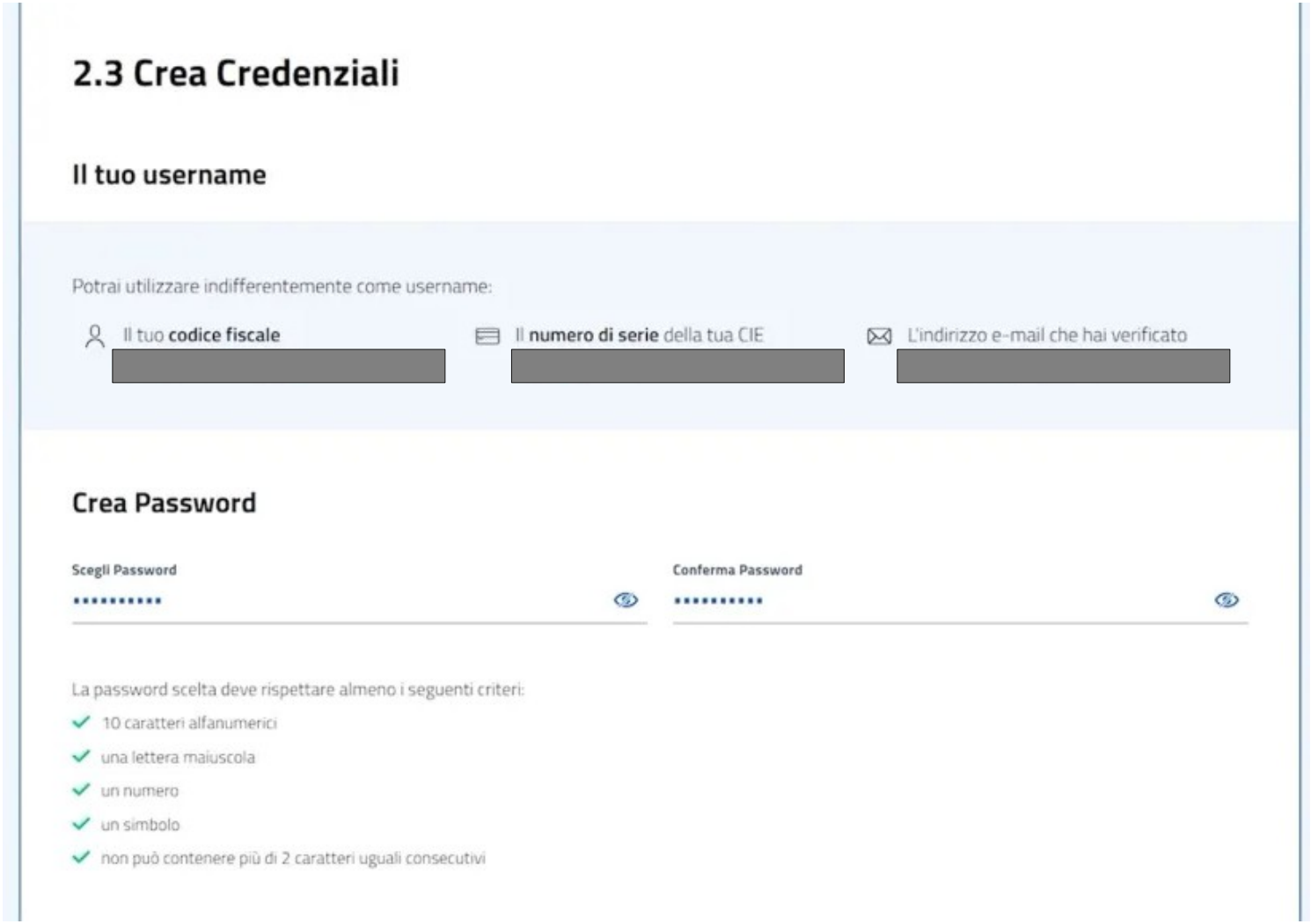
Passo 6

Crea le credenziali per la tua carta di identità elettronica

Crea una password sicura, che sia lunga almeno 10 caratteri e che rispetti i seguenti criteri:

- almeno una lettera maiuscola
- almeno una lettera minuscola
- almeno un numero
- almeno un carattere speciale (es.: !, ?, @, *)

Importante: ricordati che la password dovrà essere cambiata circa ogni 6 mesi; poco prima della scadenza ti arriverà una e-mail di promemoria da parte dell'indirizzo noreply@cartaidentita.it



Passo 7

Infine, scegli il metodo con il quale viene **verificata la tua identità digitale** quando effettui un accesso online usando le tue credenziali

Hai due opzioni, distinte e indipendenti:

1. App CieID (notifiche push). Con questa modalità ti arriverà ogni volta una notifica sullo smartphone dall'App CieID da premere per poter confermare l'accesso
2. SMS (notifiche SMS). Con questa modalità ti arriverà ogni volta un SMS sul cellulare con un codice OTP (One Time Password) da inserire nella pagina dedicata del servizio al quale vuoi accedere (MyInps, Agenzia delle Entrate, ...) per poter confermare l'accesso

Scegli la **modalità "SMS"**



L’Identità Digitale della tua Carta di Identità Elettronica (CIE) è ora attiva